

MERCURY 水星安防

## 快速安装指南

云台无线网络摄像机

- ◆ 一台云台无线网络摄像机
- ◆ 两个塑胶胀管、两个自攻螺钉
- ◆ 一个上墙支架
- ◆ 一个电源适配器
- ◆ 一本快速安装指南

MERCURY 为深圳市美科星通信技术有限公司注册商标。本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特别约定，本手册仅作为使用指导，本手册中的所有陈述、信息等均不构成任何形式的担保。

深圳市美科星通信技术有限公司

地址：深圳市南山区粤海街道科技园社区科苑西路1号科苑西23栋南段6楼

公司网址：www.mercurycom.com.cn

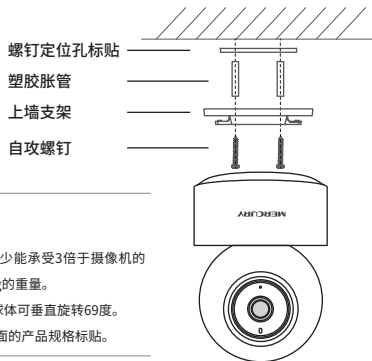
7108502726 REV2.0.1

## 1 安装设备

本产品可直接放置于桌面，也可吸顶安装，本手册介绍吸顶安装方法。

参照下图示意，将螺钉定位孔标贴贴于天花板，然后按照定位标贴打出底孔并塞入塑胶胀管，最后以自攻螺钉固定上墙支架位置。扭转机身，可以对设备进行角度的调节。

安装完成后，再给设备连接电源，设备启动完成会自动接入之前配置好的无线网络，待设备绿灯常亮，即可正常使用。



### 注意：

- 安装摄像机的墙面需要至少能承受3倍于摄像机的总重，且不少于50N或5kg的重量。
- 机身可水平旋转338度，球体可垂直旋转69度。
- 型号核准代码请见产品背面的产品规格标贴。

## 2 连接设备

用手机扫描二维码下载并安装“水星安防”APP，根据APP提示，完成用户注册。将摄像机尽量靠近家中路由器并连接电源，再按照配置设备设置摄像机。

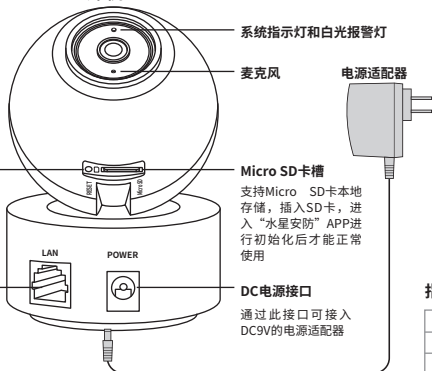


\*请务必将APP更新至最新版本，非最新版本APP将无法配置和管理此摄像机。

**RESET**  
长按RESET键5秒，设备将恢复出厂状态

**LAN口**  
RJ45端口，用以连接以太网设备，如路由器、交换机等。

### 红外机型



**Micro SD卡槽**  
支持Micro SD卡本地存储，插入SD卡，进入“水星安防”APP进行初始化后才能正常使用

**DC电源接口**  
通过此接口可接入DC9V的电源适配器

### 全彩机型

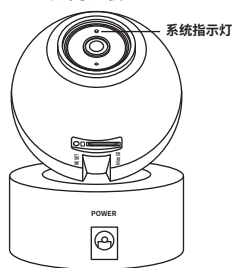


\*未标注端口请参考红外机型。

### 指示灯闪烁规则 (红外机型, 全彩机型)

红灯常亮	设备正在启动
红绿灯交替闪烁	设备启动完成，等待配置Wi-Fi
绿灯慢闪	设备正在连接Wi-Fi
绿灯常亮	设备已连接Wi-Fi
绿灯快速闪烁	设备正在升级
红灯快速闪烁	设备正在恢复出厂设置

### 无网口机型



### 指示灯闪烁规则 (无网口机型)

绿灯慢闪	设备正在启动或网络未连接
绿灯常亮	设备网络连接正常
绿灯快速闪烁	设备正在升级或正在恢复出厂设置

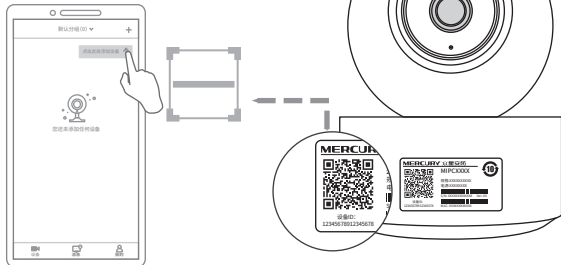
### 设备上电说明

将设备接通电源，指示灯亮起红灯时表示设备正在启动，持续时间约1分钟。

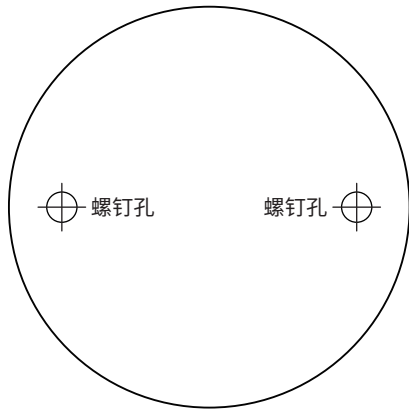
当指示灯不停地红绿交替闪烁时，表示设备启动完成，等待配置Wi-Fi。

## 3 配置设备

1. 登录“水星安防”APP(也可以选择“暂不登录”以进入本地模式,但本地模式不支持远程预览、回放功能)。
2. 进入APP,点击页面右上角的加号,开启扫描功能。
3. 扫描摄像机身上的二维码,添加设备。
4. 根据提示准备好设备,并勾选描述设备状态的选项。
5. 选择摄像机需要连接的Wi-Fi网络,(本摄像机暂不支持5G网络)。
6. 配置摄像机Wi-Fi及添加摄像机需要一定时间,请耐心等待。
7. 摄像机添加完成后,设备会出现在APP首页的列表中,点击设备对应的画面,即可开启预览。



说明: 如果需要更改设备连接的Wi-Fi网络,请按设备RESET按钮恢复出厂后重新配置。



## MERCURY 客户服务

技术支持热线: 400-8810-500

E-mail: fae@mercurycom.com.cn 邮 编: 518057

服务地址: 深圳市光明新区同仁路82号东门 客服部 (收)

产品合格证

已检验

## 4 产品保修卡

- ❖ 下列情况不属于免费维修范围,深圳市美科星通信技术有限公司(以下简称本公司)可提供有偿服务,请注意:

- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏;
- 已经超出保修、保换期限;
- 擅自涂改、篡改产品条形码;
- 产品保修卡上的产品条形码或型号与产品本身不符;
- 未经本公司许可,擅自改动产品固有的设置文件或擅自折机修焊;
- 意外因素或人为行为导致的产品故障或损坏,如对增强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等;
- 产品在客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏;
- 因不可抗力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏;
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量问题而导致的产品故障或损坏。

- ❖ MERCURY产品售后服务承诺对照表:

产品类型	承诺政策	服务方式
网络摄像机	一年保修	客户送修

- ❖ 特别说明:

- 电源适配器的保换期限为1年,电池的保换期限为6个月。如因用户使用不当或意外因素,造成电源适配器或电池有明显的破损损伤、裂痕、断裂、严重变形,电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换,用户可自行购买。
- 保修、保换仅限于主机,其他包材附件不在保修、保换范围内。光纤头元器件保修期为3个月。
- 若产品在购买后的15天内出现设备性能问题,且外观无划伤,可直接申请更换新产品。在免费保换期间,产品须经过本公司检测,确认故障后,将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品;无故障产品,将原样退回。
- 在公司售后服务部门为您服务时,请您备好相应的发票和产品保修说明;如您不能出示以上证明,该产品的免费保换期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修,同一性能问题将享受自修复之日起为期3个月的免费保换期,请注意索取并妥善保管好您的维修凭证。
- 经本公司保修、保换过得产品,保修、保换期限在原承诺剩余期限的基础上延期3个月。
- 返修产品的邮寄费用由送方单方面负责。
- 经销商向您提供的非本公司保证的其它承诺,本公司不承担任何责任。
- 本公司的官网www.mercurycom.com.cn会在第一时间内发布各类产品最新版本的驱动程序、升级软件等技术资料。

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)及其化合物	汞(Hg)及其化合物	镉(Cd)及其化合物	六价铬(Cr(VI))化合物	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件(含模块)	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。(但该项仅在库存或已加工产品中有少量应用,且按照计划在正在进行保换,切换后将符合上述规定。)

此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

声明: Copyright © 2023 深圳市美科星通信技术有限公司版权所有,保留所有权利。

未经深圳市美科星通信技术有限公司明确书面许可,任何单位或个人不得擅自复制、翻抄或转译本书部分或全部内容。不得以任何形式或任何方式(电子、机械、影印、录制或其他可能的方式)进行高品传播或用于任何商业、赢利目的。